

ÉTAPE RÉSEAU INCLUSION NUMÉRIQUE MONTPELLIER MÉDITERRANÉE MÉTROPOLE

ACCÈS AUX DROITS

E-SANTÉ

HANDICAP

14 JANVIER 2025

9H - 17H

HÔTEL DE LA MÉTROPOLE



agence nationale
de la cohésion
des territoires

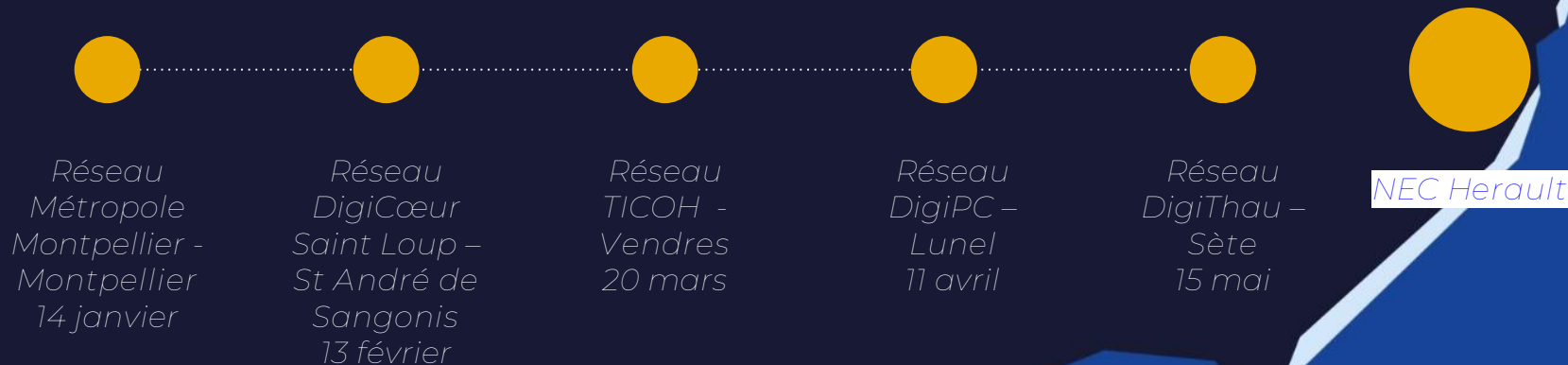


FRANCE
NUMÉRIQUE
ENSEMBLE

NUMÉRIQUE
EN COMMUN[S]



Arriver au NEC Hérault après un parcours de 5 étapes réseaux



NEC 2025
Printemps

Quels objectifs des étapes réseaux ?

- Fédérer l'ensemble des acteurs concernés
- S'acculturer et monter en compétence sur le pilotage de projet et la thématique de l'étape
- Créer des communautés ouvertes, apprenantes et pro-actives, à visée d'expertise
- Identifier les projets à expérimenter
- Documenter et partager les démarches et les projets afin de créer des communs à partager

NEC 2025
Printemps



Les thématiques

Accès au droit

IA

Prévention des écrans

E-Santé

Aller-vers

Fabrication numérique

Handicap

Reconditionnement

Itinérance

Numérique responsable

Parentalité numérique

NEC 2025
Printemps

Programme de la journée

8h00-9h00 - Accueil et installation des intervenants	
9h - Ouverture des portes au public	
30 min	Mot d'introduction
début : 9h30 durée : 1h	Table ronde n°1: "Impact du numérique sur notre société : vers une solution du non recours au droit ?"
début : 10h40 durée : 50min	Session pitch n°1 : "Les solutions et expériences inspirantes de la E-santé"
début : 11h45 durée : 1h	Ateliers thématiques / Mise en pratique Toutes thématiques
Pause déjeuner (12h45 - 14h15)	
Annonce plénière ouverture après-midi	
début : 14h15 durée : 1h	Table ronde n°2 "Comment accompagner des personnes en situation de handicap sur le numérique ?"
début : 15h30	Session pitch n°2 "Les solutions et expériences inspirantes de l'inclusion numérique"
début : 16h45	Clôture
17h Fermeture au grand public et remerciement des intervenants	

Table ronde

Impact du numérique sur notre société : vers une solution du non recours au droit ?



Béatrice Ferras
Directrice IFIIP,
tête du réseau
inclusion
numérique Digi
Coeur St Loup



**Victor
Delescluse**
Directeur
Hauts Val & Co
TZCLD



Lamia Lesage
Travailleuse
sociale
CEIS de
Montpellier



**Marie-Hélène
Morana**
Responsable
Territorial des
Solidarités du Service
Territorial des
Solidarités de Pézenas



Carole Maffre
Assistante de
direction de la
Maison
Départementale
des Solidarités du
Biterrois



Najate Haie
Cheffe de
service SASAD
CCAS de
Montpellier
TZNR



Elvire Feuillebois
Cheffe de projet
WeTechCare

Table ronde Impact du numérique sur notre société : vers une solution du non recours au droit ?



Béatrice Ferras
Directrice IFAP,
site du réseau
Inclusion
numérique Dig
Coeur St Loup



**Victor
Delescluse**
Directeur
Hauts Val & Co
TZCLD



**Anne
Boudarias**
Directrice des
Expérimentations
et de l'Innovation
Sociale
CEIS de
Montpellier



Lamia Lesage
Travailleuse
sociale
CEIS de
Montpellier



**Marie-Hélène
Morana**
Responsable
Territorial des
Solidarités du Service
Territorial des
Solidarités de Pézenas



Carole Maffre
Assistante de
direction de la
Maison
Départementale
des Solidarités du
Biterrois



Najate Haie
Cheffe de
service SASAD
CCAS de
Montpellier
TZNR



Elvire Feuillebois
Cheffe de projet
WeTechCare



montpellier méditerranée métropole

Introduction de la table ronde

Dématérialisation de l'accès aux droits, la plateformesation de l'État : ses effets sur les publics vulnérables : éléments généraux

- **Processus de dématérialisation mis en œuvre à partir de 2012 – Fait suite à la RGPP – l'automatisation permet de significatives économies – Le plan « Action publique 2022 » permet la dématérialisation de 3000 procédures.**
- **La dématérialisation faite dans une perspective d'économies budgétaires et de modernisation a d'importantes conséquences en termes d'inégalités socioéconomiques, de discriminations et de mutation du rapport entre le citoyen et l'Etat.**

Effet sur les publics : vulnérabilité et discriminations

- **Dématérialisation : externalisation du travail de remplissage de formulaires à l'utilisateur**
- **Micro travail nécessitant trois types de compétences : linguistiques, administratives et numériques**
- **Concerne particulièrement quatre publics définis par des critères de discrimination : âge, jeunes et personnes âgées, personnes en situation de handicap et personnes ne maîtrisant pas ou peu la langue française à l'écrit**

Introduction de la table ronde

Une dématérialisation différenciée selon les administrations

- **De fortes différences de mise en œuvres selon les administrations**
- **Problématique particulière liée à la dématérialisation des Préfectures**

Privatisation partielle de l'accès au service public

- **Pour les publics qui ne peuvent pour diverses raisons d'accomplir le micro-travail de production des formulaires, le conséquence est une privatisation partielle de l'accès au service public**
- **Passage par des acteurs privés frauduleux, privés lucratifs ou intermédiation par des acteurs associatifs ou parapublics**

Travail social ou médiation numérique : les ambiguïtés des politiques d'inclusion

- **Ambiguïtés des politiques d'inclusion numériques – pensées initialement comme purement des politiques temporaires de médiation numérique ayant pour objectif de « faire monter en compétence les usagers »**
- **En réalité, elle répondent à un besoin durable et associant médiation numérique à des éléments de travail social – préconisation de prendre en compte cette réalité afin de repenser l'inclusion numérique – inclure aussi les trois compétences et non uniquement la compétence numérique**

Vers un Etat-plateforme ?

- **Elargissement : changement de paradigme – On assiste à un mutation significative des relations Etat/administré – passage de l'Etat bureaucratique moderne à un Etat-plateforme à la matérialité en recul ou potentiellement au service public se substituerait une gouvernamentalité algorithmique**
- **Conséquences sociales difficilement mesurable, mais l'importance du non recours aux droits et l'émergence de mouvements sociaux tels que les Gilets Jaunes en sont déjà une première conséquence**

Tour de table

Lamia Lesage Travailleuse sociale au CEIS de Montpellier (publics allophones)

Points positifs du numérique pour le public allophone :

- **Facilitation de l'accès aux droits** : Le numérique permet aux personnes de s'informer et de connaître leurs droits de manière autonome.
- **Transformation des métiers du travail social (TS)** : Le numérique joue un rôle dans l'autonomisation des individus, aligné avec l'objectif du travail social.
- **Vecteur d'apprentissage** : Les outils numériques sont un support pour apprendre la langue française, notamment pour les réfugiés au niveau A1.
- **Trouver des solutions** : Le numérique ouvre de nouvelles possibilités pour répondre aux besoins des populations.

Limites et risques du numérique :

- **Déshumanisation des administrations** : Diminution des interactions humaines, absence d'accueil physique et de rendez-vous pour accompagner les démarches.
- **Exclusion sociale** : Les personnes qui ne maîtrisent pas le numérique ou la langue risquent de ne pas être informées de leurs droits.
- **Réduction du rôle des travailleurs sociaux** : Le numérique pose la question de la raison d'être du travailleur social, dans un contexte où les démarches sont davantage déléguées aux individus eux-mêmes.

Enjeux :

- Trouver un équilibre entre l'usage du numérique et le maintien d'un accompagnement humain pour éviter l'exclusion des publics vulnérables.
- Capitaliser sur le potentiel éducatif du numérique tout en garantissant une accessibilité équitable.

Tour de table

Béatrice Ferras Directrice IFIIP, tête du réseau inclusion numérique Digi Coeur St Loup

Transformations liées au numérique :

Accessibilité accrue : Disponible à toute heure, sur tout type de dispositif, facilitant la diffusion de l'information.

Paradoxe : Non-recours aux aides sociales.

- Selon la DREES (2023), près des trois quarts des personnes résidant en France métropolitaine estiment que le non recours aux aides sociales est élevé. Raisons principales : manque d'information (39%) et complexité des démarches (23%).

Nouveaux enjeux :

Aggravation du non-recours / Inégalités d'accès et maîtrise

- Smartphone souvent seul équipement, peu pratique pour des démarches complexes.
- Faibles compétences numériques (illettronsisme).
- Peur de mal faire.

Complexification des démarches administratives :

- Interfaces peu ergonomiques : étapes multiples, champs nombreux, absence de vue d'ensemble.
- Multiplication des plateformes et jargon administratif complexe.
- Difficultés liées à la numérisation et transmission des documents.
- Problèmes avec les protocoles de sécurité (codes perdus, accès bloqués).

Publics les plus vulnérables :

- Allocataires du RSA, demandeurs d'emploi, salariés peu équipés.
- Parents confrontés aux outils numériques scolaires (ENT).
- 27% des 18-65 ans en Occitanie ont de faibles compétences numériques ([Carif Oref, 2024](#)), dont 4% en situation d'illectronisme.
- Inactifs (59%, dont 32% retraités) et ouvriers/employés particulièrement concernés.

Propositions d'accompagnement :

- **Réponses immédiates** : Aider à réaliser les démarches urgentes pour éviter des conséquences financières.
- **Formation et médiation** : Renforcer les compétences numériques à travers des initiatives éducatives et un suivi personnalisé.

Objectifs et adaptations :

- Adapter le digital aux besoins humains, non l'inverse.
- Collaborer avec des organismes pour recenser les besoins et personnaliser les réponses.

Tour de table

Najate Haie Cheffe de service SASAD CCAS de Montpellier TZNR

Définition du non-recours

La question du non-recours renvoie à toute personne qui ne reçoit pas – quelle qu'en soit la raison – une prestation ou un service auquel elle pourrait prétendre (Source : [Odenore, Observatoire des non-recours aux droits et services](#)).

Initiatives et dispositifs

- États généraux du non-recours : Dispositif TZNR (39 territoires) combinant rencontres physiques et en visio pour identifier bonnes pratiques et limites.
- APAJ : Accès aux droits et scolarisation via permanences sociales (53 000 habitants, 2 quartiers prioritaires).
- Bus Le Ma.P : Service mobile pour sensibiliser sur les questions de santé ([source](#)).
- [Livre blanc du travail social](#) : Met en lumière la difficulté d'atteindre les publics invisibles.

Outils numériques

Le [simulateur de droits](#) sur le site de la mairie simplifie l'accès en combinant simulation et prise de rendez-vous pour une pré-évaluation des droits.

Cette approche vise à réduire les obstacles administratifs et à mieux répondre aux besoins des populations.

Pour 2025 dans le cadre du dispositif au niveau national :

Comment mieux travailler avec le secteur associatif et comment mieux équiper les travailleurs sociaux qui luttent contre le non-recours. Une plate-forme d'échange national ([RESANA](#)) est en place avec un partage d'expérience entre membres du dispositif qui pourrait être ouvert aux acteurs et territoires.

En savoir plus : [Baromètre du non recours](#).

Tour de table

Victor Delescluse Directeur Hauts Val & Co TZCLD

Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée:

Le dispositif TZCLD, lancé en 2016, vise à éradiquer le chômage de longue durée en mobilisant les ressources locales. Il redirige les coûts liés au chômage vers la création d'emplois utiles, adaptés aux compétences des chômeurs et aux besoins des territoires.

Principes :

- Création d'Entreprises à But d'Emploi (EBE) qui embauchent en CDI les chômeurs volontaires.
- Réponse aux besoins locaux non satisfaits tout en redynamisant les territoires.
- Actuellement expérimenté sur une trentaine de territoires, TZCLD propose une solution innovante pour l'inclusion économique et sociale..

Objectif : emploi, et le moyen travailler au non recours.

Haut val & co.a été choisie sur le territoire

Depuis le 4/11 : démarrage avec 20 salariés et 3 directeurs. Développer des activités utiles sur le territoire. Notamment autour du numérique en complémentarité avec l'existant.

En savoir plus : [site de l'EBE](#); [note d'information](#)

Tour de table

Marie-Hélène Morana; Carole Maffre
Service Territorial des Solidarités de Pézenas

Contexte :

Dans le cadre de la mise en place du réseau de PASIP (Point d'Accès aux Services et à l'Information de Proximité), un travail collaboratif a été mené avec les partenaires institutionnels et associatifs pour répondre à deux enjeux majeurs :

- Améliorer l'accès aux droits.
- Lutter contre le non-recours.

Le groupe de travail, composé de 9 Conseillers Numériques (CN), a exprimé un fort intérêt pour une collaboration durable visant à réduire la fracture numérique.

Constats et freins identifiés :

- Manque de compétences numériques : une proportion significative de la population reste en situation d'illectronisme.
- Inégalités d'accès : l'équipement numérique limité (souvent un smartphone) complique l'utilisation de services numériques.
- Manque d'accompagnement : absence de dispositifs suffisants pour guider les publics vulnérables dans leurs démarches numériques.

Renforcement des partenariats locaux :

Meilleure interconnaissance des acteurs pour des orientations plus précises.

Journée du numérique (Pézenas, 10/06/23) :

- Sensibilisation et renforcement de la confiance du public envers le numérique.
- Ateliers ludiques pour rendre le numérique plus accessible et attractif.
- Information sur les lieux d'accompagnement pour les démarches en ligne.
- Promotion de l'apprentissage des usages numériques.

Retour du public de la table ronde

à la question "Qu'avez-vous retenu de la table ronde ?"

Partenariats et coordination

- Partenariat entre acteurs (travailleurs sociaux, conseillers numériques).
- Complémentarité : autonomie numérique (CN) et autonomie administrative (TS).
- Coordination entre services pour des actions globales (social et numérique).
- Besoin de transversalité dans les actions sociales et numériques.
- Coordination des nombreux intervenants.
- Importance de la compréhension des enjeux pour tous les acteurs.

Accès et inclusion numérique

- Facilitation de l'accès au matériel numérique.
- Formation aux logiciels libres.
- Accompagnement global pour réduire la fracture numérique et l'illectronisme.
- Importance d'aller vers le public pour favoriser l'accès au numérique et aux droits.

Accompagnement et inclusion sociale

- Accompagnements personnalisés pour les publics en précarité.
- Autonomie administrative et numérique comme objectif.
- Relation humaine essentielle pour accompagner l'inclusion numérique.
- Initiatives inspirantes adaptées à chaque territoire.

Accès aux droits

- Utilisation de simulateurs de droits pour simplifier les démarches.
- Lien entre accès aux droits et inclusion numérique.
- Dématérialisation comme opportunité, mais nécessitant des dispositifs adaptés.

Défis et freins

- Complexité des démarches numériques (multiplication des plateformes, ergonomie).
- Difficulté d'accès pour certains publics (écarts croissants, jeunes peu mobilisés, inégalités).
- Rhétorique du « retard à rattraper » et inquiétudes des professionnels.

Retour du public de la table ronde

à la question " Pensez-vous à un projet (en cours ou en cadrage) qui pourrait bénéficier d'un accompagnement de la part du département et de la Métropole ?"

Inclusion numérique pour tous

- Développement de parcours d'autonomie numérique communs au territoire
- Pass Numérique

Activités numériques spécifiques pour :

- Seniors.
- Personnes en situation de handicap, y compris accompagnement pour les dossiers MDPH.
- Publics réfugiés, avec apprentissage basique du français.
- Personnes avec troubles du neurodéveloppement.

Cartographie et coordination des acteurs

- Mettre en commun une cartographie des lieux proposant des permanences
- Créer des passerelles entre différents acteurs pour faciliter les démarches
- Référencement sur des plateformes comme Soliguide ou Solinum.

Formation et sensibilisation

- Former les travailleurs sociaux (TS) aux outils et pratiques numériques.
- Formations étagées en numérique, adaptées aux niveaux et attentes des usagers.
- Développer des actions où l'humain reste au centre, malgré la digitalisation croissante.

Projets inclusifs et spécifiques

- Fresque de l'équité femmes-hommes
- Soutien à des initiatives comme le Projet Guitoune (porté par GAMMES) et le programme Bibliothèques numériques de référence.
- Ateliers numériques inclusifs et adaptés à divers publics.

Amélioration des démarches et partenariats

- IA spécialisée pour simplifier les démarches administratives.
- Relais et coordination entre acteurs pour améliorer les dossiers et fluidifier les échanges.
- Soutien renforcé aux initiatives d'aller vers le public (ex. actions de la [Ma.P - Ma Prévention Santé](#)).

Programme de la journée

8h00-9h00 - Accueil et installation des intervenants	
9h - Ouverture des portes au public	
30 min	Mot d'introduction
début : 9h30 durée : 1h	Table ronde n°1: "Impact du numérique sur notre société : vers une solution du non recours au droit ?"
début : 10h40 durée : 50min	Session pitch n°1 : "Les solutions et expériences inspirantes de la E-santé"
début : 11h45 durée : 1h	Ateliers thématiques / Mise en pratique Toutes thématiques
Pause déjeuner (12h45 - 14h15)	
Annonce plénière ouverture après-midi	
début : 14h15 durée : 1h	Table ronde n°2 "Comment accompagner des personnes en situation de handicap sur le numérique ?"
début : 15h30	Session pitch n°2 "Les solutions et expériences inspirantes de l'inclusion numérique"
début : 16h45	Clôture
17h Fermeture au grand public et remerciement des intervenants	

Pitches E-santé



Secrétaire Général CPTS Montpellier Est
Bérange - Animateur Territorial ICOPE
M. Arnaud Barbier

Dispositif ICOPE :

Prévention et Repérage de la fragilité

Outil Numérique : ICOPE MONITOR



- ✓ Contexte général
- ✓ Surveillance de **6 capacités fonctionnelles**
- ✓ Programme porté par **l'ensemble des acteurs** intervenant dans le parcours de la personne âgée
- ✓ Le senior devient **acteur de sa propre santé**
- ✓ Un programme de prévention de la dépendance **en 5 étapes**



Arnaud BARBIER

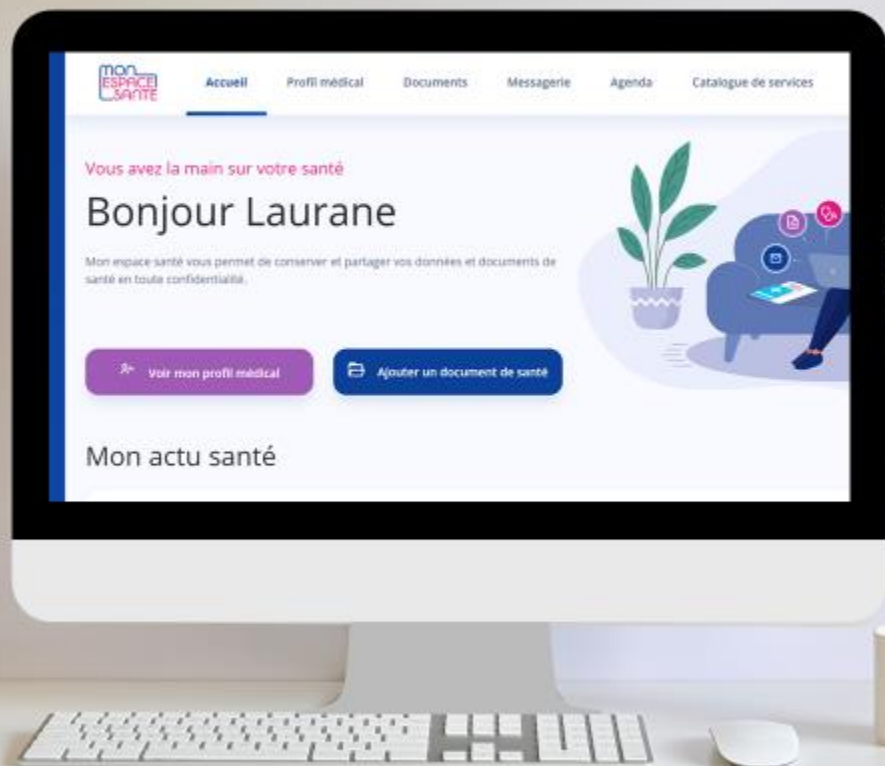
Animateur territorial ICOPE pour la CPTS Montpellier Est Bérance

Pitches E-santé



GRADeS
**Mon espace santé, le carnet de santé en
ligne des Français**
Laurane BOUSSON

Mon espace santé, le carnet de santé en ligne des Français





Documents de santé

Pour faciliter le suivi de vos soins, vos professionnels de santé peuvent consulter vos documents.

[Qui peut consulter mes documents ?](#)

Créer un dossier

Filtrer par

Trier par : Plus récents

Documents épinglés

<input type="checkbox"/>	NOM	DATE	AJOUTÉ PAR	CATÉGORI
<input type="checkbox"/>	Pièces administratives 5 documents			
<input type="checkbox"/>	Test 0 document			
<input type="checkbox"/>	PATIENT - Compte rendu d'examens biologiques - 09/09/24-CS-0121 - PDF	09/09/2024	Breton Biologiste Alain	Résult.
<input type="checkbox"/>	PATIENT - Compte rendu d'examens biologiques - 09/09/24-CS-0121	09/09/2024	Breton Biologiste Alain	Résult.

Accès en cas d'urgence

Si mon état de santé le nécessite, je peux donner l'accès aux professionnels de santé aux rubriques suivantes :

- Documents,
- Vaccinations,
- Historique de soins,
- Entourage et dons d'organe,
- Directives anticipées.

Je recevrai alors une notification sur l'adresse e-mail inaya.michel@email.f

SAMU

J'autorise les professionnels de santé du SAMU à accéder à ces rubriques en cas d'urgence.

Autres professionnels de santé

J'autorise les professionnels de santé à accéder à ces rubriques en cas d'urgence.

Documents masqués

J'autorise les professionnels de santé à consulter mes documents masqués en cas d'urgence.



Agenda de santé

Je centralise mes rendez-vous et rappels médicaux pour avoir une vision d'ensemble de mon agenda de santé.



Rappels

Je n'ai pas de rappel à venir.

 Aucun rappel à venir.

[Ajouter un rappel](#)

Rendez-vous

Je retrouve mes rendez-vous et examens médicaux.

Examens médicaux et vaccinations à réaliser

Mon histoire de santé

Suivi médical

- Maladies et sujets de santé
- Traitements
- Hospitalisations
- Handicaps

Facteurs de risque

- Allergies
- Antécédents familiaux
- Habitudes de vie

Mesures

Bilan de prévention

Professionnels de santé

Entourage et volontés



Carnet de vaccination

Je peux renseigner mes vaccinations déjà réalisées et retrouver mes vaccinations ajoutées par mes professionnels de santé. Je peux également télécharger la synthèse de mes vaccinations réalisées.

+ A



[Calendrier simplifié des vaccinations 2024](#)

↓ Télécharger la synthèse des vaccinations

Toutes les vaccinations ▾



Sebastien F. ▲



Sebastien

Propriétaire

[Identité Nationale de Santé](#)



[Sarah F.](#)



[Ana F.](#)



[Loup F.](#)



[Liv F.](#)



Ajouter un profil

**Meilleure coordination des
soins**

**Centralisation de vos
données de santé**

Gain de temps

Gratuit

Confidentiel

**mon
ESPACE
SANTÉ**

**Prise en main simplifiée de
votre santé**

Fini les oublis

**Partage simplifié avec les
professionnels de santé**

Accessible

Sécurisé

Pitches E-santé



Pix Inclusion en santé

Cyrielle Briand

Chargée de partenariats et développement -
Direction Inclusion et territoires - Pix

Pix inclusion en santé

Janvier 2025 | Médiation numérique



Financé
par



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

Pix est un service public en ligne pour



Évaluer



Développer



Certifier

les compétences numériques de tous.

Pix Inclusion numérique en santé, c'est quoi ?

Quatre parcours
autour des sujets
du numérique en
santé

Créés avec la
Délégation au
numérique en santé

Et testés par plus de
150 personnes avant
le lancement

Des parcours ludiques et apprenants :

Des parcours thématiques

*jouables sans inscription, en 15 minutes et sur smartphone en libre accès sur pix.fr. Un parcours découverte est aussi à disposition des médiateurs dans leurs espaces Pix Orga.
(...)*

Des ressources adaptées à tous les niveaux

proposés par nos partenaires pour aider à progresser, pour la montée en compétences des publics, comme des médiateurs.

Un référentiel complémentaire comprenant :

Données de santé



Information et éducation
du patient



Accéder à sa santé en ligne



Les outils publics du
numérique en santé



Sécurité et bonnes
pratiques



Où trouver les ressources ?

Sur le site de Pix.fr

- **une page dédiée** : <https://pix.fr/sante> présentant le projet
- **des parcours à disposition** : <https://pix.fr/parcours-autonomes#slice-3>

Sur la base Pix des bases

- **des ressources pour animer vos ateliers disponibles gratuitement ici** : <https://lesbases.anct.gouv.fr/collections/inclusion-numerique-en-sante>



pix

Des questions ?

Rendez-vous sur support.pix.org / écrivez-nous à mediation-numerique@pix.fr

Pitches E-santé



ApCV appli carte Vitale - CPAM

Roxane LECOU

Délégué numérique en santé
Assurance Maladie de l'Hérault



L'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

L'APPLI CARTE VITALE, TOUJOURS À PORTÉE DE MAIN ET À JOUR

- ✓ Pratique de l'avoir toujours sur soi
- ✓ Mise à jour des droits automatique
- ✓ Intégration de la complémentaire santé
- ✓ Possibilité de suivre les dépenses de santé

UN SERVICE À LA FOIS SIMPLE ET SÉCURISÉ

- ✓ L'activation de l'appli carte Vitale sur smartphone via un processus sécurisé nécessite uniquement la carte Vitale et la pièce d'identité

QUAND ET COMMENT L'UTILISER ?

- ✓ Elle est utilisable dans les mêmes situations que la carte Vitale physique: lors d'une consultation médicale chez le Médecin, pour la délivrance de médicaments à la Pharmacie...

Qu'est-ce qui est vert, vital pour la santé et qui existe maintenant aussi en appli ?

L'appli carte Vitale est disponible dans votre département, téléchargez-la.



Toujours sur vous, toujours à jour,
confidentielle et sécurisée.
Téléchargez l'appli maintenant.

LA CARTE VITALE. VITALE AUSSI EN APPLI.

Programme de la journée

8h00-9h00 - Accueil et installation des intervenants	
9h - Ouverture des portes au public	
30 min	Mot d'introduction
début : 9h30 durée : 1h	Table ronde n°1: "Impact du numérique sur notre société : vers une solution du non recours au droit ?"
début : 10h40 durée : 50min	Session pitch n°1 : "Les solutions et expériences inspirantes de la E-santé"
début : 11h45 durée : 1h	Ateliers thématiques / Mise en pratique Toutes thématiques
Pause déjeuner (12h45 - 14h15)	
Annonce plénière ouverture après-midi	
début : 14h15 durée : 1h	Table ronde n°2 "Comment accompagner des personnes en situation de handicap sur le numérique ?"
début : 15h30	Session pitch n°2 "Les solutions et expériences inspirantes de l'inclusion numérique"
début : 16h45	Clôture
17h Fermeture au grand public et remerciement des intervenants	

Ateliers participatifs



Guillaume Tallon
Docteur en Sciences
du Mouvement
Humain

**Test de jeux vidéos de
réhabilitation
fonctionnelle**

Cyrielle Briand
Chargée de
partenariats et
développement -
Direction Inclusion et
territoires

Pix Inclusion en santé

Julien Grenet
Réfèrent Numérique
**Transformons
l'apprentissage en
jeu**

Pr Hubert BLAIN
Praticien
hospitalier
**Dispositif anti
chute**

I.Lara/E. Souyris
Formateurs
numériques
**Simulation
déficience visuelle**



Programme de la journée

8h00-9h00 - Accueil et installation des intervenants	
9h - Ouverture des portes au public	
30 min	Mot d'introduction
début : 9h30 durée : 1h	Table ronde n°1: "Impact du numérique sur notre société : vers une solution du non recours au droit ?"
début : 10h40 durée : 50min	Session pitch n°1 : "Les solutions et expériences inspirantes de la E-santé"
début : 11h45 durée : 1h	Ateliers thématiques / Mise en pratique Toutes thématiques
Pause déjeuner (12h45 - 14h15)	
Annonce plénière ouverture après-midi	
début : 14h15 durée : 1h	Table ronde n°2 "Comment accompagner des personnes en situation de handicap sur le numérique ?"
début : 15h30	Session pitch n°2 "Les solutions et expériences inspirantes de l'inclusion numérique"
début : 16h45	Clôture
17h Fermeture au grand public et remerciement des intervenants	

Table ronde Handicap & Numérique



Amel MAAMERI

Chargée de mission du
département Politiques
Sociales
Assurance Maladie de
L'Hérault



Camille Kernevez

Chargée de projet
Handicap et Accessibilité
- Service Cohésion
Sociale - Ville de
Montpellier



Igor Lara

FAF-LR - Service
informatique



Emmanuel Souyris

FAF-LR



Florence Aldebert

Directrice adjointe de la
Maison Départementale
de l'Autonomie / MDPH



Pascal SHEAFFER

Responsable adjoint
département DPS /
CPAM



Anne CAUSSE

Chargée de mission Dispositif
Conseiller Numérique - Direction
Régionale Occitanie de la Banque
des territoires

Tour de table

Anne CAUSSE; Direction Régionale Occitanie de la Banque des territoires

- 320 CNFS en Occitanie, dont 40 dans l'Hérault, répartis entre structures spécialisées et généralistes.
- Formation renforcée dès 2023 : modules dédiés au handicap accessibles en initiale et continue.

Initiatives phares :

- 1ère conseillère numérique en langue des signes labellisée, avec permanences d'échange.
- Formation des CNFS de Montpellier Métropole sur les déficients visuels (FAF-LR).
- CNFS référent handicap désigné pour développer actions et partenariats.
- Rôle du réseau : partage des pratiques et retours d'expérience essentiels pour l'accompagnement.
- Modules spécifiques à la carte pour l'accompagnement des publics en situation de handicap (pour les CNFS et médiateurs qui le demandent)

Paradoxe du numérique et handicap

Le numérique peut simultanément créer des fractures et offrir des opportunités aux personnes en situation de handicap.

Opportunités offertes par le numérique

- Lutte contre l'isolement grâce à la création de communautés numériques.
- Innovation pour l'inclusion :
 - L'incubateur « 13M » soutient des start-ups travaillant sur l'inclusion numérique, comme Lisio, qui développe des outils rendant les sites web plus inclusifs.
 - De nouveaux appels à projets seront lancés pour encourager d'autres initiatives.
- Opportunités d'emploi :
 - Soutien à l'emploi des personnes en situation de handicap via l'AGEFIPH (privé) et le FIPHFP (public).

Outils numériques pour l'accompagnement

La plateforme « Mon Parcours Handicap » (Caisse des Dépôts et CNSA) propose des informations et services pour répondre aux besoins des personnes handicapées tout au long de leur vie.

Tour de table

Florence Aldebert Directrice adjointe de la Maison Départementale de l'Autonomie / MDPH

Maison de l'autonomie (incluant la MDPH)

- 120 000 personnes qui bénéficient d'un droit ouvert au titre du handicap (env. 10% de la population de l'Hérault ce qui est proche du niveau national)
- Chaque réalité en fonction des handicaps sont différentes. Mais tous en vieillissant peuvent être concernés par le handicap ou des pertes d'autonomie (35 000 personnes dans l'Hérault au titre de la perte d'autonomie peuvent bénéficier de droits)
- Constat partagé sur la fracture numérique et sur la distance entre les savoirs-faires requis et les difficultés d'une partie importante de la population. L'accompagnement humain reste de mise. Les accueils physiques et téléphoniques de la MDA et ses 8 points en territoire héraultais sont ouverts. Le travail en partenariat permet de mieux orienter les personnes. (SPDA)

Solutions

MDA : déploiement d'un site web. Mise en place d'un certain nombre d'outils pour répondre aux normes RGAA. Mise en place des agrandisseurs de textes, lecteurs de textes audio, mise en ligne d'écrits FALC (Facile à Lire et à Comprendre).

MDA Hérault : télé-services (dossiers déposés en ligne), avec maintien des accueils physiques et téléphoniques (8 points d'accueil)

Partenariats : Développer pour informer les professionnels à délivrer la bonne information aux usagers (permanences associatives; webinaires généralistes et spécialisés; rencontres réseaux)

Tour de table

Pascal SHEAFFER Amel MAAMERI CPAM

Sourds et malentendants :

Le site de la CPAM propose de contacter un [interprète en langue des signes](#) qui permet de faire l'intermédiaire entre le citoyen et un agent.



Vous êtes sourd ou malentendant ?

Vous pouvez communiquer avec nous en **LSF** avec un interprète, en **TTRP** avec un transcripteur, ou en **LfPC** avec un codeur. Sélectionnez votre zone géographique et cliquez sur « **Appel** »

Charte Romain Jacob départementale :

Charte Romain Jacob départementale

Communiqué de presse
19 décembre 2023

Premier comité départemental de la charte Romain Jacob de l'Hérault :
Engagement pour l'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap

Ce 19 décembre, s'est tenu le premier comité départemental de la charte Romain Jacob à l'UGECCAM Occitanie, marquant une étape essentielle depuis la signature de cette charte en mai dernier. Sous la présidence de Pascal Jacob, Président de l'association Handidactique, cet événement a rassemblé 20 participants, incluant des personnes vivant avec un handicap, des acteurs du médico-social, et de la santé. Son objectif est d'élaborer des actions locales visant à améliorer l'accès aux soins en faveur des personnes vivant avec un handicap.

La mission première de ce comité consiste à déployer la charte Romain Jacob dans tous les lieux de soins et d'accompagnement du département. Cela implique la levée des barrières pour assurer un accès équitable à la santé et aux soins, avec des actions clés telles que :

- **L'accompagnement et l'orientation** des personnes vivant avec un handicap dans leur parcours de soins ;
- **La compréhension des problématiques** d'accès aux droits et aux soins, en identifiant les besoins et attentes des différents publics ;
- **La coordination des acteurs locaux** pour développer des initiatives concrètes ;
- **La mobilisation collective** afin que la charte soit un document vivant, générant des améliorations tangibles pour l'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap.
- **La formation** ainsi que la communication auprès des soignants pour une meilleure prise en charge.

La mise en place de ce comité a permis aux acteurs impliqués de définir leurs attentes et d'échanger sur les actions prioritaires à entreprendre à court terme.

Engagée depuis plusieurs années dans l'amélioration de l'accès aux soins pour les personnes vivant avec un handicap, la Caisse d'Assurance Maladie de l'Hérault a déjà mis en œuvre plusieurs actions concrètes. Parmi celles-ci, le projet HandiConsult 24 vise à faciliter l'accès aux soins pour les personnes vivant avec un handicap, avec un nouveau mode de rémunération spécifique pour les consultations dédiées en fonction du niveau de handicap du patient.

Le Baromètre Handidactique : un outil pour mesurer et améliorer l'accès à la santé
"L'accès aux soins des personnes vivant avec un handicap est un droit commun qui doit être mesuré pour progresser ensemble." Pascal Jacob, président de l'association Handidactique

Créé par l'association Handidactique, le questionnaire de satisfaction Handidactique permet aux personnes en vivant avec un handicap d'évaluer la qualité des soins reçus en ville ou en établissement de santé. Les résultats de ce baromètre offrent une vue régulière des refus de soins et du renoncement aux soins selon les différents types de handicap.

Dans le département de l'Hérault, le baromètre Handidactique indique un taux de nonaccès aux soins de 15%* dans (par rapport à 22% pour la France entière), selon les données de la période du 01/07/2023 au 30/09/2023.

Contact presse :
David LOPEZ Tél. : 04 99 52 56 62 - 07 78 84 47 05 communication.cnam-herault@assurance-maladie.fr

Le baromètre de l'accès aux soins des personnes en situation de handicap

Tour de table

Camille Kerneguez Chargée de projet Handicap et Accessibilité - Service Cohésion Sociale - Ville de Montpellier

Frein principal : Accès à l'information. Comment informer et toucher de manière simple et facile ?

La plateforme ElioZ est également en place pour la Métropole. On peut s'en servir en direct. Disponible par téléphone également au 3646.

👉 Les **vidéos de la ville sont également traduites en langue des signes** notamment pour les démarches d'accès aux droits.

Projet de restructuration du site. Avancée imminente et site livré en 2025.

Selon l'OMS, dans les pays où l'espérance de vie est de plus de 70 ans, **chaque individu passera en moyenne 8 à 11,5% de sa vie en situation de handicap.**

Supports de communication : on tend à simplifier la communication.

Travail étroit avec le CLCPH. 40 associations qui oeuvrent en matière de handicap pluriels.

Tour de table

Igor Lara & Emmanuel Souyris FAF LR

L'inclusion numérique des personnes en situation de handicap dans l'Hérault

Les besoins et les freins des publics en matière de numérique :

- État des lieux accessibilité des sites et des applications (banque en ligne, site administratifs, impôts...),

Moins de 10% des sites internet sont accessibles aux personnes aveugles et malvoyantes.

Moins de 5% des sites testés affichent leur déclaration de conformité aux normes RGAA

Source : observatoire numérique de la fédération des aveugles de France : état des lieux très complet par secteur

Freins / Besoins :

- Le manque de formation aux outils de compensation (Lecteur d'écran et agrandisseur d'écran)
- Complexité de la transposition de ce que l'on a appris sur les sites courant (Appréhender le visuel vocalement)
- Plus de temps nécessaire pour une personne déficiente visuelle pour faire les démarches même si le site est accessible

Le challenge des structures d'accompagnement :

- Développer les usages, faire du numérique une opportunité d'autonomie et d'insertion
- La formation "Accompagner les personnes déficientes visuelles aux usages du numérique".
- Le rôle des formateurs en informatique adaptée et des ergothérapeutes dans l'accompagnement vers une autonomie numérique.
- Prendre en compte le vieillissement de la population qui n'est pas toujours très à l'aise avec les nouvelles technologies
- Les ateliers "démarches administratives" afin de découvrir les sites administratifs incontournables (Ameli, impôts, CAF, ...)
- Travail en partenariat

Enjeux : Former / sensibiliser à la source les développeurs informatique (et tous métiers en lien avec l'informatique) à l'accessibilité numérique afin de concevoir des outils (sites, programmes applications,...) nativement accessibles.

Retour du public de la table ronde

à la question “*Qu’avez-vous retenu de la table ronde ?*”

Constats généraux

- Il reste tant à faire en matière d’inclusion et d’égalité !
- Très peu de sites et d’outils numériques sont réellement accessibles aux personnes en situation de handicap.
- Le numérique devient une contrainte plutôt qu’un outil sans un accompagnement adéquat.
- Des engagements existent, mais le retard dans leur mise en œuvre est notable.
- Une prise de conscience collective est indispensable pour des avancées significatives.

Concevoir des outils adaptés

- Intégrer directement les personnes concernées à la conception de plateformes et outils
- Uniformiser les pratiques des développeurs pour garantir une accessibilité cohérente.

Former et sensibiliser

- Former les designers, développeurs et informaticiens pour qu’ils cessent de produire des designs validistes.
- Sensibiliser à l’accessibilité dès la formation des professionnels.
- Intégrer des outils comme le FALC (Facile à Lire et à Comprendre) dans les supports de communication pour les rendre accessibles à tous.

Accompagnement et soutien

- Proposer un accompagnement personnalisé adapté aux besoins des personnes en situation de handicap.
- Renouveler cet accompagnement à chaque évolution des outils numériques.
- Faire en sorte que le numérique s’adapte aux usagers, et non l’inverse.

Retour du public de la table ronde

à la question " Pensez-vous à un projet (en cours ou en cadrage) qui pourrait bénéficier d'un accompagnement de la part du département et de la Métropole ?"

Accessibilité numérique et soutien des acteurs

- Ne soutenir que des sites et entreprises respectant les normes d'accessibilité numérique.
- Créer un "Pass numérique" pour faciliter l'accès des personnes en situation de handicap aux outils numériques.
- Développer des points d'accès numérique adaptés aux PMR (personnes à mobilité réduite).

Formation et sensibilisation

- Rendre obligatoire une formation à la sensibilisation au handicap pour tous les agents des administrations (Mairie, Métropole, CCAS).
- Former les agents à la Langue des Signes Française (LSF) pour améliorer l'inclusion.
- Développer une formation spécifique pour accompagner les personnes en situation de handicap dans leur usage du numérique.
- Former des conseillers numériques spécialisés sur le handicap dans les médiathèques.

Santé, emploi et autonomie

- Faire du handicap un axe prioritaire dans les appels à projets (notamment autour de l'accès à l'emploi et du parcours de santé).
- Favoriser l'autonomie du parcours de santé des personnes porteuses de Troubles du Neurodéveloppement, en impliquant également leurs proches.
- Mettre en place des solutions pour le signalement des violences subies par les personnes en situation de handicap.
- [Access Tour le 23/01](#) (Le tour de France de l'accessibilité numérique)

Programme de la journée

8h00-9h00 - Accueil et installation des intervenants	
9h - Ouverture des portes au public	
30 min	Mot d'introduction
début : 9h30 durée : 1h	Table ronde n°1: "Impact du numérique sur notre société : vers une solution du non recours au droit ?"
début : 10h40 durée : 50min	Session pitch n°1 : "Les solutions et expériences inspirantes de la E-santé"
début : 11h45 durée : 1h	Ateliers thématiques / Mise en pratique Toutes thématiques
Pause déjeuner (12h45 - 14h15)	
Annonce plénière ouverture après-midi	
début : 14h15 durée : 1h	Table ronde n°2 "Comment accompagner des personnes en situation de handicap sur le numérique ?"
début : 15h30	Session pitch n°2 "Les solutions et expériences inspirantes de l'inclusion numérique"
début : 16h45	Clôture
17h Fermeture au grand public et remerciement des intervenants	

Pitches “ Les solutions et expériences inspirantes de l’inclusion numérique ”



Ateliers D'CLICS

Olivier BADAROUX

Responsable accueil Mosson
Assurance Maladie de l'Hérault



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

POUR VOS
DÉMARCHES
EN LIGNE,
UN PETIT
CLIC ET C'EST
AUTOMATIQUE.

Venez participer à un atelier collectif
pour vous aider dans vos démarches
en ligne sur Ameli.

Vous souhaitez
participer à un atelier,
flashez ici.



LES ATELIERS
NUMERIQUES D'CLICS

LES ATELIERS
NUMÉRIQUES

POUR VOS
DÉMARCHES
EN LIGNE,
UN PETIT
CLIC ET C'EST
AUTOMATIQUE.

Vous souhaitez participer à un atelier ?
Renseignez-vous auprès de votre agent
Maison France Service.

Vous connaissez AMELI, le site de l'Assurance Maladie ?

Si vous souhaitez connaître toutes les fonctionnalités du compte Ameli,

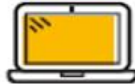
Si vous souhaitez apprendre à faire toutes vos démarches en ligne,

L'assurance Maladie de l'Hérault propose des ateliers D'CLICS : un accompagnement personnalisé sur l'utilisation du compte Ameli.



Un atelier collectif adapté à votre demande

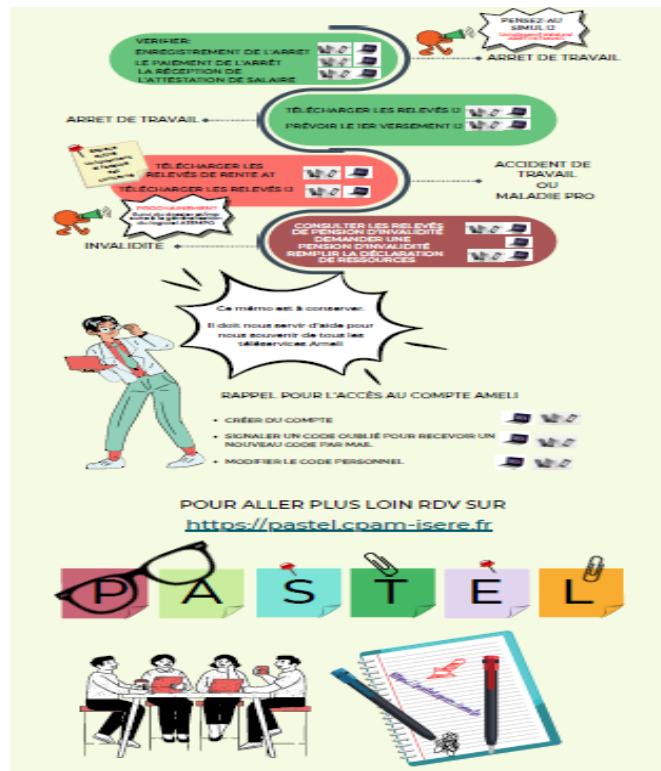
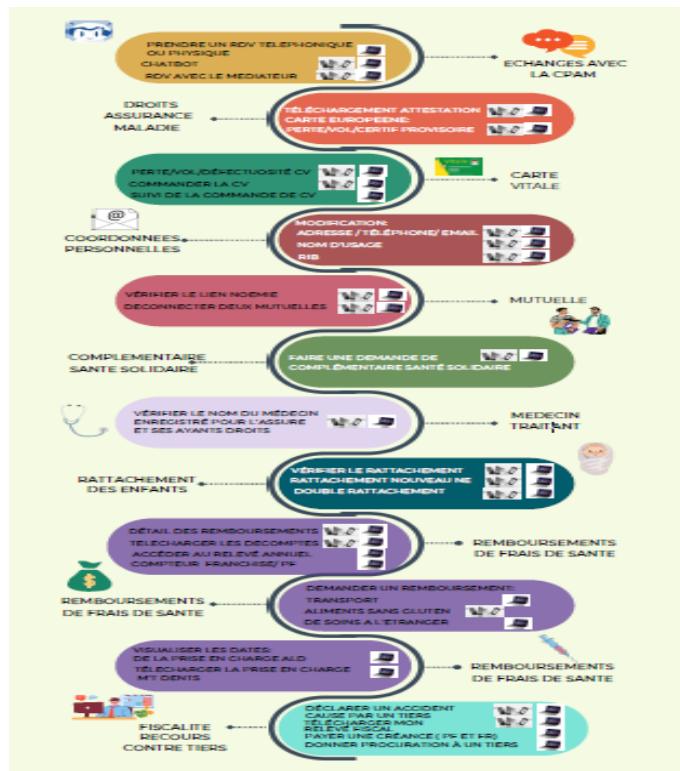
- Groupe de 10 personnes environ
- Durée d'un atelier : 2 heures
- Des animateurs pour vous accompagner
- Formation pratique : démonstration collective puis pratique individuelle Utilisation du matériel du participant (ordinateur portable, tablette, smartphone) ou mise à disposition de matériel sur place si nécessaire.



Un contenu en lien avec vos attentes

- La présentation du site / compte ameli
- La présentation des principales démarches en ligne (C2S, Carte vitale, relevé Indemnités journalières, demande de rendez-vous...)
- Une pratique individuelle sur les demandes qui vous concernent
- Un questionnaire de satisfaction à remplir à l'issue de l'atelier

Un accompagnement personnalisé pour devenir autonome sur les différentes fonctionnalités parmi l'ensemble de notre offre de services dématérialisés



DANS LES LOCAUX DE L'ASSURANCE MALADIE DE L'HERAULT – SITE DE MONTPELLIER GAMBETTA



DANS LES MAISONS FRANCE SERVICES DU DEPARTEMENT DE L'HERAULT



**Pour participer à un atelier collectif, plusieurs possibilités
s'offrent à vous alors n'hésitez plus :**

- Flasher le QR CODE
- S'inscrire depuis le site AMELI.fr
- Se rapprocher de la maison France Services proche de son domicile.

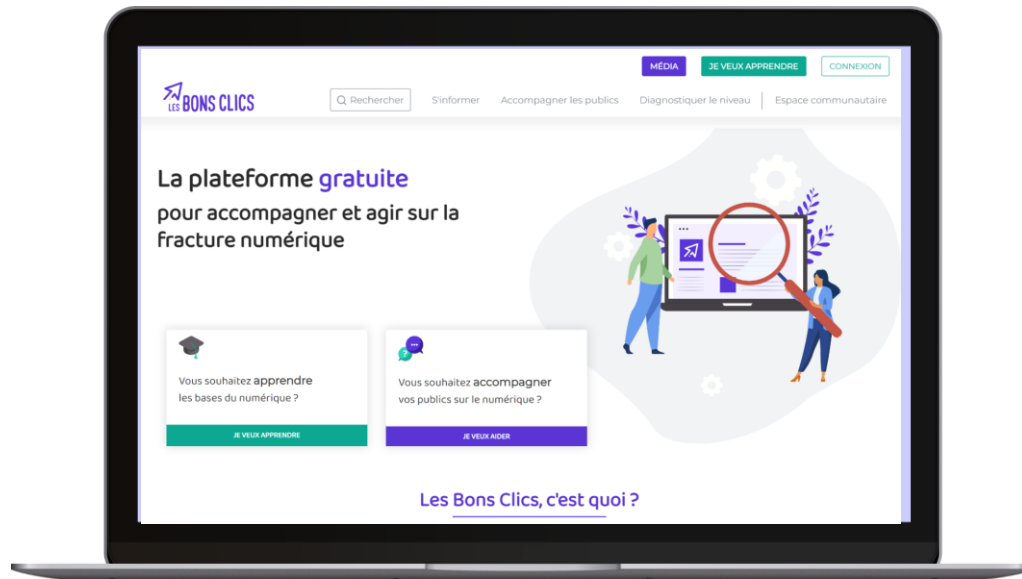
Pitches “ Les solutions et expériences inspirantes de l’inclusion numérique ”



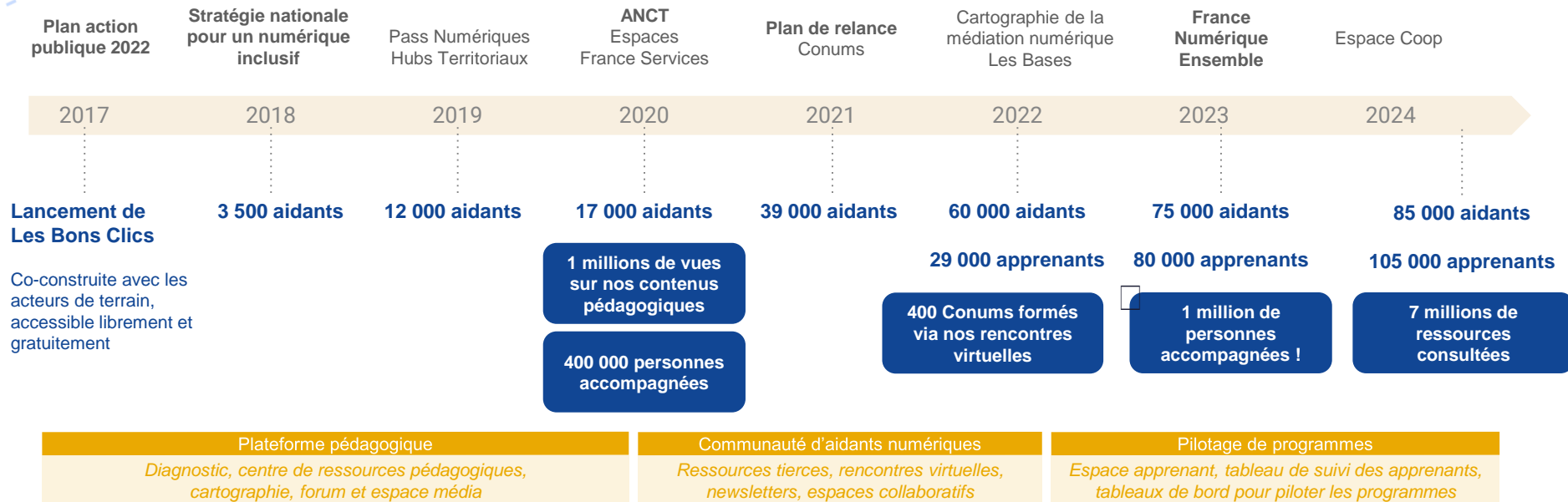
Les Bons Clics
Elvire Feuillebois
Cheffe de projet
WeTechCare

WETECHCARE

Les Bons Clics, une plateforme collaborative pour accélérer l'inclusion numérique



Les Bons Clics a 7 ans ! Retour sur les étapes clés de son développement



La première plateforme pédagogique conçue spécifiquement pour l'accompagnement des publics éloignés du numérique

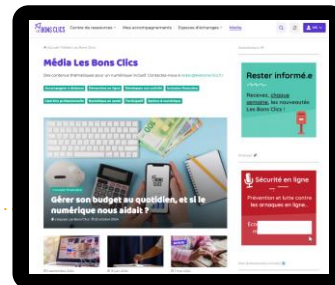
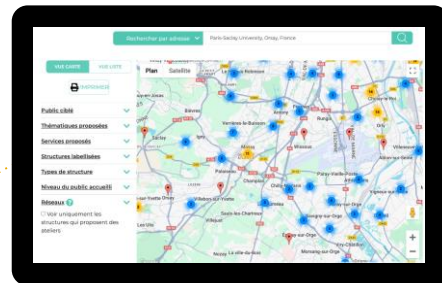
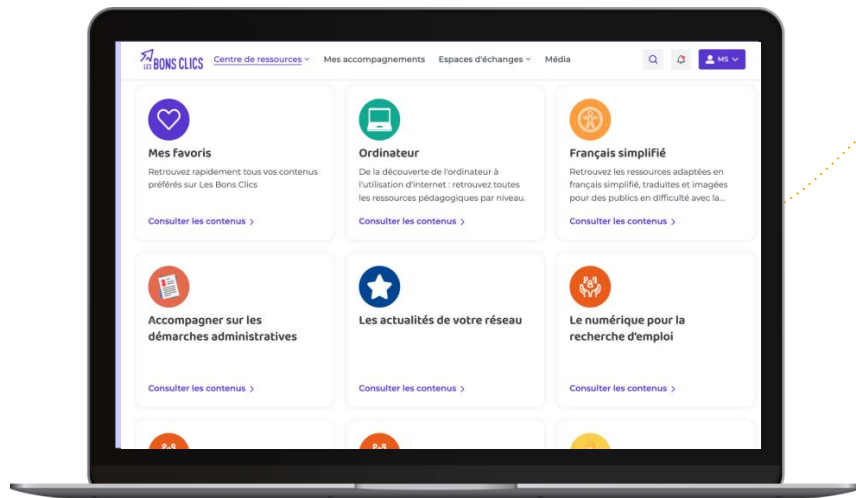
Diagnostic

Centre de ressources

Cartographie

Espace média

Forum



" Les Bons Clics, c'est un outil très utile et facile à prendre en main pour tous nos aidants numériques, qui regroupe des exercices ludiques, des trames d'animation sur tous les sujets. C'est le BA.ba de l'aidant numérique !"
Charlotte Martinez, Responsable du Programme d'inclusion numérique à la Croix Rouge

La première communauté d'aidants numériques

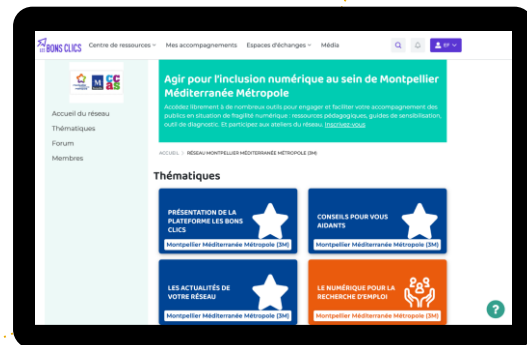
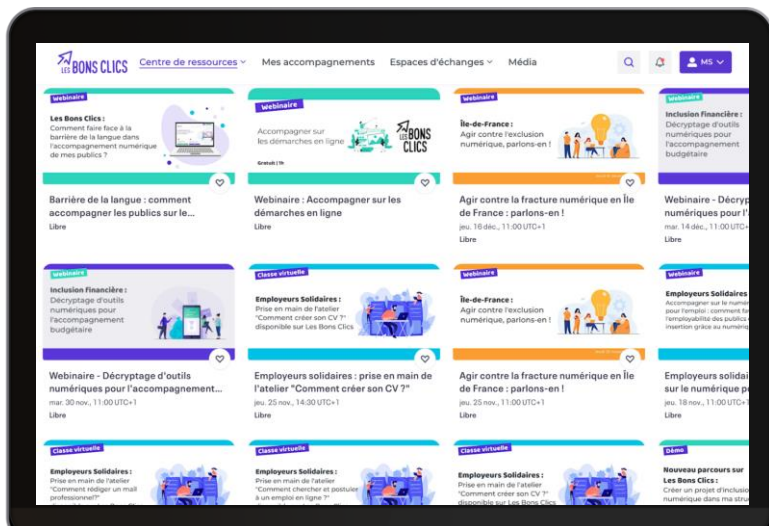
Ressources tierces

Rencontres virtuelles

Espace personnalisé

"Cela fait plusieurs mois que j'utilise votre plateforme Les Bons Clics que j'apprécie beaucoup. La mise en place de la communauté avec les newsletters et les webinaires entre autre, c'est vraiment ce que j'attendais : on a l'impression d'appartenir à un réseau professionnel."

Cécile, animatrice numérique dans une SIAE



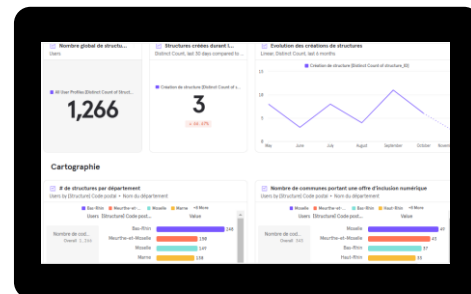
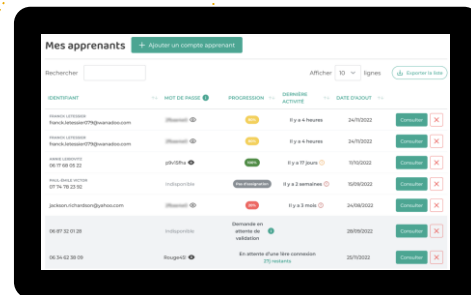
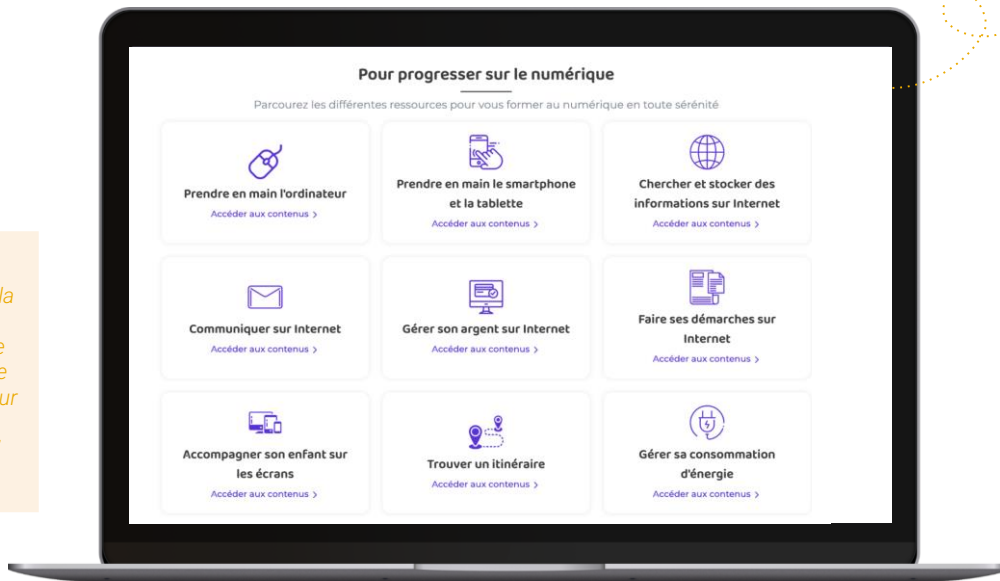
Une plateforme pour structurer et piloter les programmes d'inclusion numérique

Espace apprenant

Suivi apprenant

Tableau de bord

"J'ai découvert beaucoup de choses avec Les Bons Clics et cela a fait progresser mon apprentissage numérique. Avec le programme Les Bons Clics même les nuls peuvent utiliser l'ordinateur sans enseignants. J'ai maîtrisé l'envoi des pièces jointes. Merci !"
Apprenante LesBonsClics





Poursuivre l'ouverture et la collaboration avec l'écosystème pour pérenniser Les Bons Clics

Notre défi : maintenir la plateforme dans un contexte de raréfaction des moyens disponibles pour l'inclusion numérique.

L'avenir de Les Bons Clics repose sur l'engagement et le dynamisme de sa communauté d'utilisateurs !

Collaborations

Transfert de nos compétences en conception pédagogique

Co-animation de nos programmes avec des réseaux d'experts

Co-construction

Transférabilité

Déclinaison de la plateforme dans de nouveaux territoires (Suisse, Sénégal)

Personnalisation de la plateforme et transfert de l'animation auprès de têtes de réseaux (ex : HubEst, Département de la Haute-Saône)

Interopérabilité

Travail sur l'interopérabilité pour faciliter l'accès à nos contenus depuis les plateformes métiers (ex : LMS, outils de suivi des publics)

Travail sur le partage de données (suivi des publics, recensement de l'offre)

Modèle économique

Repenser le modèle de financement pour garantir le libre accès à la plateforme.



Pitches “ Les solutions et expériences inspirantes de l’inclusion numérique ”



WiFilles
Tom Mignotte
Service civique
Face Hérault

FACE

Hérault

Avec le soutien de :







Le programme Wi-Filles



- **Un accompagnement personnalisé** via des ateliers et des rencontres. Un accompagnement assuré par FACE Hérault et les mentor.e.s d'entreprises.



- **Des ateliers d'acquisition de connaissances et de compétences**, permettant un tour d'horizon à 360° du numérique.



- **Une mobilisation de professionnel.le.s du numérique** pour animer des ateliers ou des rencontres, afin d'aider les jeunes filles à se projeter au travers de rôles modèles.



Présentation de programme Wi-Filles



*Le digital à 360° pour de
futures
ambassadrices du
numérique #BecauseGirlsCan*

un programme **d'initiation aux métiers et
aux compétences du numérique.**

Il vise à faire découvrir les différents
métiers du numérique, à développer
l'autonomie, lutter contre l'auto-censure et
à rendre les participantes actrices de leur
parcours

**Un dispositif mis en place depuis 6 ans, initialement sur le territoire de Montpellier
Puis déployé à Béziers, Sète, Lunel**

Année scolaire 2023/2024 en quelques chiffres



Promo # 06 Montpellier en partenariat avec le collège Simone Veil / 17 collégiennes impliquées



Promo # 03 Béziers avec le collège Jean Perrin / 17 collégiennes



Promo # 01 Sète à la Cité scolaire Paul Valéry / 31 collégiennes et lycéennes



Promo # 01 Lunel au sein du collège Frédéric Mistral / 17 collégiennes



Le programme Wi-Filles 2023/ 2024 Promo



Quelques exemples d'ateliers

- Présentation du métier de "Développeur Web" + Créateur du logo Wi-filles
- Atelier créatif au sein d'un Fab lab / Ex : Création d'un porte-clé personnalisé en bois avec la découpe laser - flocage d'un logo sur un tissu de leur choix (t-shirt, totebag ou autre)
- Atelier codage / Création d'une application / Coder un jeu vidéo
- Atelier IA
- Manipulation d'un drone (captation, montage...)
- Visite d'une entreprise du numérique
- La cybersécurité
- ...

Retour en images...



DRONEAERA 



DELL Technologies

LA PALANQUE

DRONE AERA 

ela
INNOVATION 

Teads

LA **mêlée** 


CARENELEC

kaliop 

WVW
L'EFFET WAW, CA SE TRAVAILLE !


Objectif 3D

info **jeunes**
Occitanie
EXPLORER LES POSSIBLES



**Merci à toutes et
tous !**



Contact:

Tom MIGNOTTE

Service civique Education
et Culture

t.mignotte@fondationface.org

Nadia CHEIKH

Responsable de projet
Education et Culture

n.cheikh@fondationface.org

DELL Technologies



Pitches “ Les solutions et expériences inspirantes de l’inclusion numérique ”



Transformons l’apprentissage en jeu

IFIIP

Julien Grenet

Référent Numérique

Pitches “ Les solutions et expériences inspirantes de l’inclusion numérique ”

[Cliquez ici pour voir la présentation interactive](#)



agence nationale
de la cohésion
des territoires



FRANCE
NUMÉRIQUE
ENSEMBLE

NUMÉRIQUE
EN COMMUN[S]



Avec **PIX** et **Genially**, transformons l'apprentissage en jeu !

Comment rendre l'apprentissage plus **ludique** ?

Favoriser l'**autonomie** des apprenants ?

Développer des **compétences** spécifiques ?



*Pitch présenté par **Julien GRENET**
Conseiller Numérique chez IFIIP*



Qu'est ce que GENIALLY ?



genially

Genially est un **outil en ligne** très polyvalent qui vous permet de créer des **contenus visuels et interactifs** de manière simple et intuitive. Il est souvent comparé à une sorte de "**boîte à outils créative**" pour concevoir

- des présentations,
- des infographies,
- des jeux,
- des simulations

et bien d'autres formats encore.

Suivant

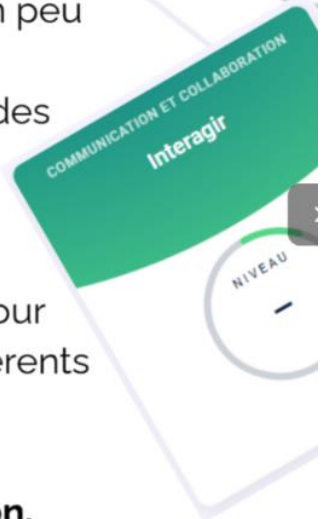
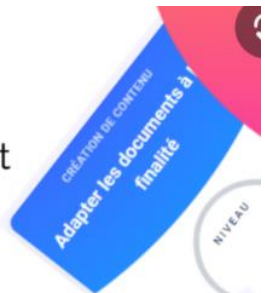


Qu'est ce que PIX ?

Pix est un service public en ligne gratuit qui vous permet **d'évaluer, de développer et de certifier vos compétences numériques**. C'est un peu comme un "badge" numérique qui atteste de votre niveau de maîtrise des outils et des concepts du monde numérique

Pix propose une série d'exercices pour évaluer vos compétences dans différents domaines

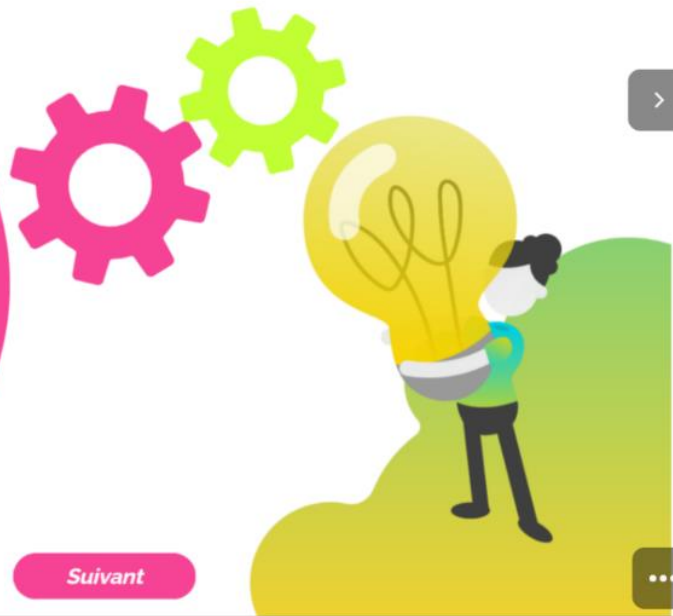
- **information et données,**
- **communication et collaboration,**
- **création de contenus,**
- **protection et sécurité...**



Suivant

“

Comment utiliser **genially** et **PIX** pour rendre mes ateliers numériques plus **ludiques** ?



 genially

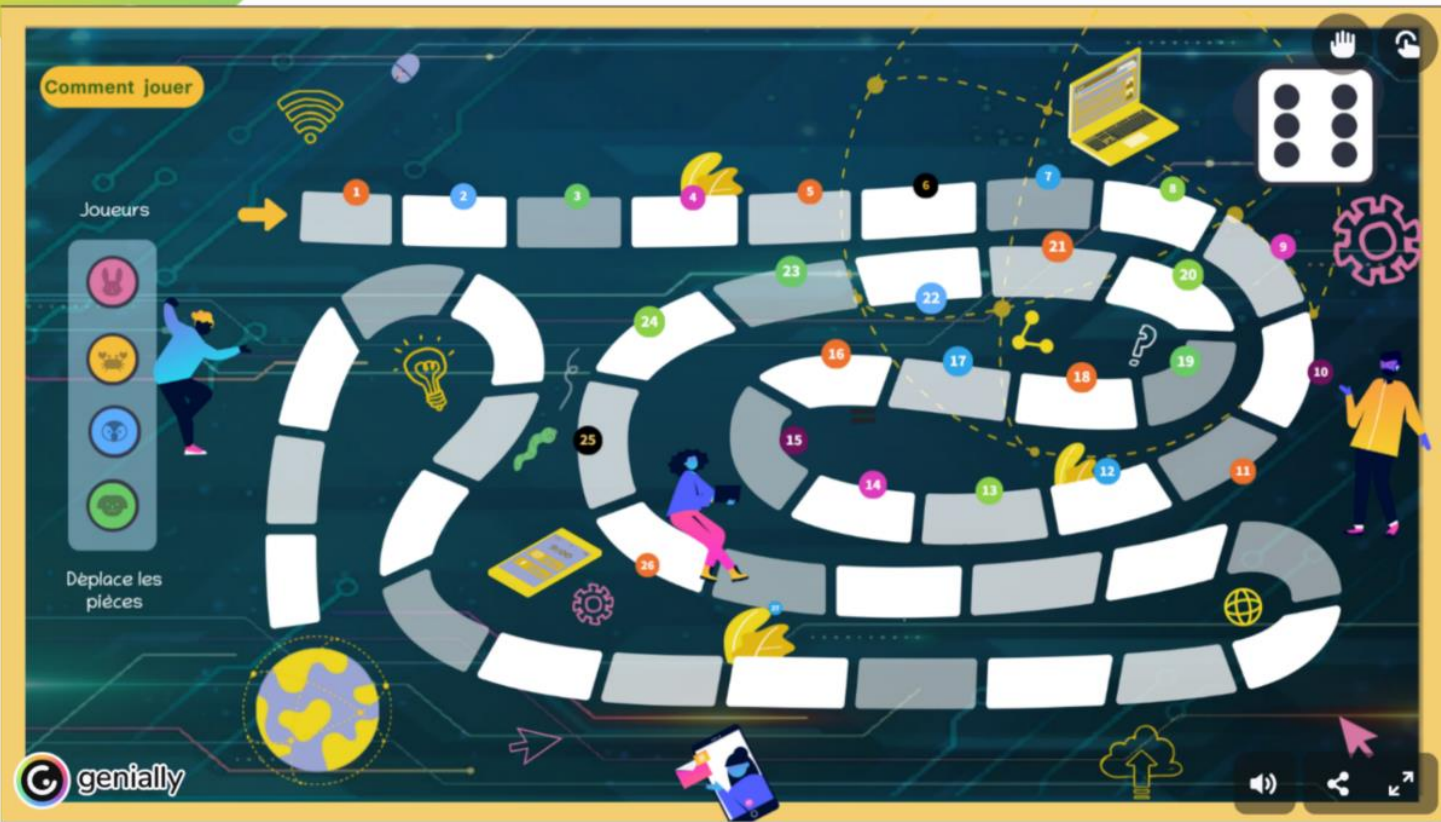
Suivant

Comment jouer

Joueurs



Déplace les pièces



Pitches “ Les solutions et expériences inspirantes de l’inclusion numérique ”



Nolwenn Le Gall
Chargée de projet accompagnement numérique
Reconnect Coffre fort Numérique



RECONNECT

Le numérique au service de l'inclusion

GroupesOS

Des solutions numériques

au service de l'inclusion sociale

Qui sommes nous ?

Reconnect, association créée en 2015, lutte contre la fracture numérique et développe des solutions, à la fois techniques et humaines, pour faire du numérique un facteur d'inclusion sociale pour toutes et tous.

Notre conviction

Le numérique et le social gagnent à travailler davantage ensemble

Pour favoriser l'inclusion sociale des publics vulnérables



12 antennes territoriales



1 000 structures partenaires



100 000 dossiers sécurisés



8 000 professionnel.les utilisateurs.trices



Nos solutions numériques

COFFRE-FORT

numérique

par RECONNECT



SOLUTION

pro

par RECONNECT



ACCOMPAGNEMENT

numérique

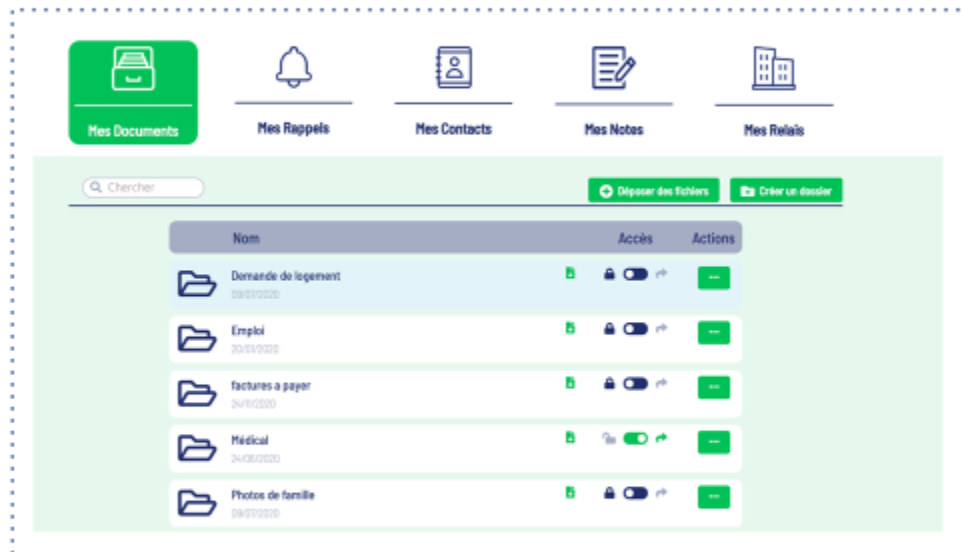
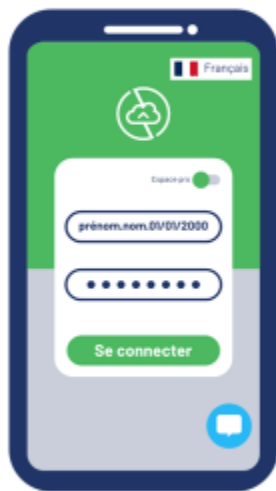
par RECONNECT



Stocker des informations essentielles :

- Documents administratifs
- Contacts
- Rappels SMS
- Notes
- Mes relais

L'outil qui facilite l'accès aux droits des publics et de l'accompagnement social



20 000 CFN créés
(dont 1819 en Occitanie)



RECONNECT

**Le numérique au service
de l'inclusion**

Laura Fortier

Responsable Reconnect Occitanie

laura.fortier@reconnect.fr

06 79 17 51 55

Nolwenn Le Gall

Chargée de projet accompagnement numérique

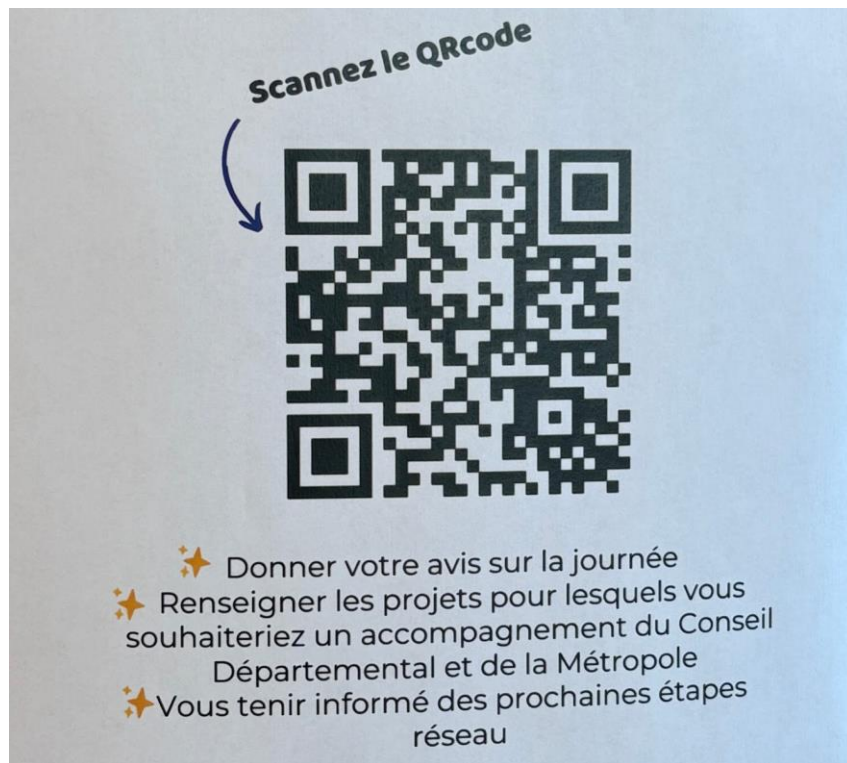
nolwenn.le-gall@reconnect.fr

06 40 30 57 24

Programme de la journée

8h00-9h00 - Accueil et installation des intervenants	
9h - Ouverture des portes au public	
30 min	Mot d'introduction
début : 9h30 durée : 1h	Table ronde n°1: "Impact du numérique sur notre société : vers une solution du non recours au droit ?"
début : 10h40 durée : 50min	Session pitch n°1 : "Les solutions et expériences inspirantes de la E-santé"
début : 11h45 durée : 1h	Ateliers thématiques / Mise en pratique Toutes thématiques
Pause déjeuner (12h45 - 14h15)	
Annonce plénière ouverture après-midi	
début : 14h15 durée : 1h	Table ronde n°2 "Comment accompagner des personnes en situation de handicap sur le numérique ?"
début : 15h30	Session pitch n°2 "Les solutions et expériences inspirantes de l'inclusion numérique"
début : 16h45	Clôture
17h Fermeture au grand public et remerciement des intervenants	

Vous avez participé à la journée ? Donnez votre avis !



Mot de clôture



Clara GIMENEZ

Vice-présidente

de Montpellier Méditerranée Métropole

Déléguée à la Politique de la Ville et Cohésion sociale

Conseillère municipale de Montpellier

Merci à toutes et tous !